

Warsztaty: Jak zwiększyć przychody lotnisk z działalności non-aviation?

konferencja Airports 2010

5.10.2010

Warsztaty poprowadzą konsultanci z PricewaterhouseCoopers - Sebastian Gościński i Bartosz Baca. Ekspertem współprowadzącym warsztaty będzie Richard Kaberry z firmy York Aviation.

Język wykładowy warsztatów: ANGIELSKI

Zapewnione tłumaczenie symultaniczne

09:30 - 10:00 - Rejestracja i powitalna kawa

10:00 - 11:30 - I część warsztatu

Zarządzanie przychodami non-aviation

- Definicja działalności non-aviation
- Strategia kierownictwa portu wobec przychodów non-aviation
- Struktura organizacyjna zarządzania przychodami z działalności pozalotniczej
- Komunikacja pomiędzy portem lotniczym a zarządcami przestrzeni handlowych
- Monitorowanie przychodów
- Sposoby rozliczeń / warunki umowne
- Definicja bazy klientów / badanie rynku

11:30 - 11:45 - Przerwa kawowa

11:45 - 13:00 - II część warsztatu

Przychody non-aviation w terminalu i poza terminalem

- Organizacja przestrzeni w terminalu
- Obiekty generujące przychody non-aviation poza terminalem pasażerskim
- Kluczowe ryzyka
- Kluczowe czynniki sukcesu
- Wykorzystanie międzynarodowych i lokalnych marek

13:00 - 13:15 - Przerwa kawowa

13:15 - 14:30 - III część warsztatu

Doświadczenia międzynarodowe

- Studia przypadków
- Benchmarki dla różnych rodzajów działalności non-aviation

14:30 - 15:30 - Lunch

Opłata rejestracyjna za udział tylko w warsztatach: Jak zwiększyć przychody lotnisk z działalności non-aviation? (5-paź-2010):

- Opłata standardowa
1500 PLN + 22% VAT (450 EUR + 22% VAT)